

Stadtmarketing- und Wirtschaftsförderungsgesellschaft Dormagen mbH
Unter den Hecken 70, 41539 Dormagen

UWG
Unabhängige Wählergemeinschaften
Dormagen/Freie Wähler Dormagen
Herrn
Markus Roßdeutscher
Knechtstedener Straße 70
41540 Dormagen

Stadtmarketing- und
Wirtschaftsförderungsgesellschaft
Dormagen mbH
Unter den Hecken 70
41539 Dormagen

Zuständig: Lidia Wygasch-Bierling
Raum: 006
Telefon: 02133 – 257 436
Telefax: 02133 – 257 77 436
E-Mail: lidia.wygasch-bierling@
swd-dormagen.de

Datum:
05.08.2020

Anfrage zur bevorstehenden Schließung der VR Bank Filiale in Gohr

Sehr geehrter Herr Roßdeutscher,

eine gute Nahversorgung der Bürgerinnen und Bürger in Ihren Stadtteilen ist ein wichtiges Anliegen des städtischen Handelns. Dennoch sind Entscheidungen privatrechtlich agierender Unternehmen nur bedingt beeinflussbar.

Beide in ihrer Anfrage genannten Kreditinstitute wurden, ihre Fragen betreffend, um Stellungnahmen gebeten. Ihre Antworten entnehmen Sie bitte der Anlage.

Ich wünsche Ihnen alles Gute und bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen.



Lidia Wygasch-Bierling
Wirtschaftsfördererin

Anlage

Wygasch-Bierling, Lidia

Von: tanja.engwicht@vrbankeg.de
Gesendet: Dienstag, 28. Juli 2020 16:04
An: Wygasch-Bierling, Lidia
Betreff: Anfrage UWG / Freie Wähler Dormagen - Filialauflösung VR Bank in Gohr

Sehr geehrte Frau Wygasch-Bierling,

vielen Dank für Ihre Anfrage vom heutigen Tage, die wir wie folgt beantworten möchten.

Grundsätzlich befinden wir uns im stetigen Austausch mit unseren Kolleginnen und Kollegen der benachbarten Genossenschaftsbanken. So auch mit der Volksbank Erft eG im Zusammenhang mit der anstehenden Filialschließung in Gohr.

Eine mögliche Übernahme der Filiale unseres Mitbewerbers zieht die VR Bank eG jedoch nicht in Betracht. Unser Geschäftsgebiet grenzt zwar mit Nievenheim an das Geschäftsgebiet der Volksbank Erft, jedoch haben wir in Gohr keinen aktiven Kundenstamm. Selbst mit der Übernahme des Kundenstammes der Volksbank Erft aus Gohr, reicht dieser nicht für die Aufrechterhaltung einer personenbetreuten Geschäftsstelle aus.

Gerne nehmen wir natürlich Kunden der Volksbank Erft in unseren Geschäftsstellen (z. B. in Nievenheim, Norf oder Dormagen) als unsere Kunden auf. Darüber hinaus stehen unsere dortigen SB-Geräte (zzgl. unseren mobilen Filiale und der SB-Geräte am HIT) für die Kunden aller Genossenschaftsbanken und damit auch der VB Erft kostenlos zur Verfügung, ohne dass ein echter Bankenwechsel erforderlich ist.

Sofern Sie noch weitere Fragen haben, melden Sie sich gerne.

Freundliche Grüße

Tanja Engwicht

VR Bank eG
Hauptstelle Monheim am Rhein
Bereichsleiterin Zentrales Vertriebsmanagement

Tel: 02173 / 3968-245
Fax: 02173 / 3968-285
E-Mail: Tanja.Engwicht@vrbankeg.de

--
--

Hauptstelle Lindenstr. 5, 40789 Monheim am Rhein - Bankleitzahl 305 605 48 / BIC GENODED1NLD
Vorstand Rainer Hilgers, Jörg Richter, Bernhard Schwarz
Aufsichtsratsvorsitzender Dr. Hans-Jürgen Eschen
Gen.-Register: Nr. 511 beim Amtsgericht Düsseldorf - Umsatzsteuer-ID: DE 120 684357

Disclaimer: Über das Internet versandte E-Mails können leicht verfälscht oder unter fremden Namen erstellt werden.

Demzufolge müssen wir zu Ihrer und unserer Sicherheit die rechtliche Verbindlichkeit der vorstehenden Erklärungen ausschließen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus rechtlichen und sicherheitstechnischen Gründen auf diesem Weg auch keine Aufträge entgegennehmen können.

Der Versand von E-Mail dient somit ausschließlich dem Informationsaustausch.

Wygasch-Bierling, Lidia

Von: tanja.schynke@volksbank-erft.de
Gesendet: Freitag, 24. Juli 2020 10:32
An: Wygasch-Bierling, Lidia
Betreff: Antwort: WG: Anfrage UWG / Freie Wähler Dormagen -
Fillialauflösung VR Bank in Gohr

Sehr geehrte Frau Wygasch-Bierling,

gerne senden wir Ihnen nachfolgend die zusammengefassten Antworten zu den Fragen unser Haus betreffend:

Als genossenschaftliche Bank haben wir vor allem eines im Blick: die erfolgreiche Zukunft der Bank und ein umfassendes Angebot für unsere Mitglieder und Kunden an persönlichem Service, moderner Banktechnik und Top-Qualität vor Ort, auf die man sich verlassen kann. Daher sind wir auch in der Verantwortung, unser Leistungsspektrum zugunsten aller, die mit uns in Verbindung stehen, ständig anzupassen. Dazu gehört auch ein konsequentes und zukunftsorientiertes Handeln an einzelnen Standorten, die aufgrund geringer Besucherfrequenzen wirtschaftlich nicht weiter personenbesetzt betrieben werden können. Die Filialen Gohr und Grevenbroich-Wevelinghoven waren bisher aneinander gekoppelt und für den Publikumsverkehr abwechselnd geöffnet. Nunmehr werden diese beiden Filialen zu einer Einheit zusammengeführt. In Gohr ist ein Geldautomat für die Bargeldversorgung vorhanden.

Die Beratung und Betreuung unserer Kunden in Gohr stellen wir auch weiterhin sicher: Das bekannte Mitarbeiterteam betreut unsere Kunden künftig von Grevenbroich-Wevelinghoven aus.

Die Servicezeiten in Wevelinghoven werden zum 03.08.2020 zugunsten unserer Kunden ausgeweitet. Darüber hinaus bieten wir flexible Beratungszeiten an (Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr). Neben diesem Angebot der Service- und Beratungsleistungen vor Ort, bieten wir alle Möglichkeiten digitalen Bankings, sowie umfangreiche Serviceleistungen über unser bankeigenes KundenDialogCenter (erreichbar rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche).

Wir hoffen, die Anfrage damit ausreichend beantwortet zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

Tanja Schynke

Volksbank Erft eG

Leiterin Öffentlichkeitsarbeit /
Mitgliedermanagement /
Crowdfunding

Rheydter Straße 6-8, 41515 Grevenbroich
Tel.: 02181 6909-144
(Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr)
Fax: 02181 6909-260

tanja.schynke@volksbank-erft.de
<https://www.volksbank-erft.de>

Find us on



Bitte denken Sie an Ihre Verantwortung gegenüber der Umwelt, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken.